

【キャンセルポリシー】

◆ご予約のキャンセル・変更について

ご予約のキャンセル・変更は、お電話にてご連絡ください。

電話：0244 - 42 - 1012

◆キャンセル料について

【個人（1名様以上5名様まで又は2室までの予約）のお客様】

予約日3日前までのキャンセルは、料金がかかりません。

2日前：基本料金の50%

前日：基本料金の80%

当日：基本料金の100%

不泊：基本料金の100%

【小団体（6名様以上9名様まで又は3室以上5室以内予約）のお客様】

予約日15日前までのキャンセルは、料金がかかりません。

14日前～8日前：基本料金の30%

7日前～3日前：基本料金の50%

2日前：基本料金の80%

前日：基本料金の90%

当日：基本料金の100%

不泊：基本料金の100%

【団体（10名様以上又は6室以上予約）のお客様】

予約日30日前までのキャンセルは、料金がかかりません。

29日前～22日前：基本料金の30%

21日前～15日前：基本料金の50%

14日前～8日前：基本料金の70%

7日前～6日前：基本料金の80%

5日前～2日前：基本料金の90%

前日：基本料金の100%

当日：基本料金の100%

不泊：基本料金の100%

キャンセル料は、キャンセルの申し出がなされた日から宿泊しないこととなった各日までの日数をキャンセルポリシーに従って算出した金額をご請求させていただきます。